



2015년 서비스마케팅학회 추계학술대회 초청장

주제 : Services Marketing for
New Community & Environments

- 장소 : 현대백화점 판교점
11층 스카이라운지
- 일시 : 2015년 11월 27일(금)
14:00~19:30



서비스마케팅학회
www.servicesmarketing.org

초대의 글

서비스마케팅학회 회원 여러분, 안녕하십니까?

2015년도 어느덧 벌써 올해의 마지막 한 달을 향해 가고 있습니다.

나태주 시인은 '내가 사랑하는 계절' 이라는 시에서 "내가 제일로 좋아하는 계절은 낙엽 저 나무 밑동까지 드러나 보이는 늦가을부터 초겨울까지다. 그 솔직함과 청결함과 겸허를 못 견디게 사랑하는 것이다" 라고 하였습니다. 이 아름답고 의미있는 계절, 서비스마케팅학회의 풍성하고 알찬 배움의 장소로 여러분들을 초대합니다.

특히 이번 추계학술대회는 서비스마케팅학회 최초로 캠퍼스를 떠나 요즘 가장 큰 관심을 받고 있는 산업 현장인 현대백화점 판교점에서 개최됩니다. 현대백화점 판교점은 강남, 판교, 분당 인근 지역의 새로운 트렌드로 자리잡을 정도로 소비자들의 높은 관심을 받고 있습니다. 또한, 각종 국내외 기업과 외국 대사관 직원들까지 방문하여 현장학습을 할 정도로 큰 관심을 받고 있는 마케팅 현장입니다.

최신 산업 현장에서 개최되는 이번 학술대회를 통해 연구와 강의에 지친 교수님들에게도 신선한 경험이 되시길 기대합니다. 저희 학회도 새로운 시도를 통한 풍성한 결실들이 가득하기를 기대하고 있습니다.

이번 학술대회는 산업 현장에서 열리는 특수성을 감안하여 많은 분들의 논문 신청을 다 수용하지 못 하고, 조직위원회에서 특별히 선별한 논문 세션을 구성하였습니다. 또한, 서비스마케팅대상, 서비스창조혁신리더대상 수상 기업인 현대백화점과 삼성생명연연구소의 성공 사례 발표도 준비되어 있습니다. 특별히 세션 발표 후에는 학회에서 준비한 견학 프로그램을 통해 최신 서비스 현장을 직접 경험하실 수 있습니다.

학술대회의 꽃은 역시 회원님들의 건설적인 토론과 적극적인 참여입니다. 이번 추계 학술대회를 통해 'Services Marketing for New Community & Environments' 라는 서비스 마케팅 주제에 대해 함께 학습하는 귀중한 배움의 장이 될 수 있기를 기대합니다.

감사합니다.

2015년 11월

서비스마케팅학회 회장 김상용
추계학술대회 조직위원장 정연승

행사일정

시간	프로그램	장소
14:00~	학술대회 등록 및 접수	현대백화점 판교점 11층 스카이라운지
14:00 ~14:30	이사회	현대백화점 판교점 11층 스카이라운지
14:30~15:45	학술논문발표	현대백화점 판교점 11층 스카이라운지
15:45~16:00	Coffee Break	
16:00~17:15	서비스마케팅대상 시상식 수상기업: 현대백화점 서비스창조혁신리더대상 시상식 수상기업: 삼성생명 은퇴연구소 수상기업 사례발표	현대백화점 판교점 11층 스카이라운지
17:15~17:30	서비스마케팅학회 정기총회 우수논문발표 표창	현대백화점 판교점 11층 스카이라운지
17:30~18:30	현대백화점 판교점 견학	
18:30~19:30	만찬	현대백화점 판교점 11층 스카이라운지

- 11층 스카이라운지 오시는 방법
 - 백화점 10층에서 직원 전용 엘리베이터를 타고 올라오시면 됩니다.
- 학술대회 관련문의
 - 서비스마케팅학회 사무국
 - T e l . 02-3290-1956
 - H · P. 사무국장 고우리 010-7705-6388
- 학술대회 관련 공지
 - 학회 참가비- 평생회원, 학생: 10,000원
일반회원, 비회원: 20,000원
(논문초록집, Semi dinner 포함)
 - 등록 및 접수는 14:00 부터 시작됩니다.
(간단한 간식이 제공됩니다)

학술발표

- 장소: 현대백화점 판교점 스카이라운지 , 시간: 14:30~15:45, 좌장: 이장혁 (고려대)

	발표자	제목
1	김정중,이상길,김정구 (성균관대)	회사애착이 업무효능감을 매개로 세일즈 마케팅에 미치는 영향 연구 - The Effect of Company Attachment on Sales Marketing by Mediation of Task Self-Efficacy
2	이수영,이상길,김정구 (성균관대)	다이어트를 위한 음식조절효능감이 브랜드 지지행동에 미치는 영향 연구 - The Effect of Self-Efficacy to Regulate Eating Habits for Diet on Brand Supporting Behavior
3	복상용,정언용,여준상 (동국대)	콜센터 상담원의 스트레스 저항성 향상: 긍정감정의 매개효과
4	김종근 (서울여대)	정부기관이 제공하는 사회적 서비스가 민족 및 신뢰에 미치는 영향
5	이장혁 (고려대) 안희경 (한양대)	Asymmetric Impacts on the Delayed Consumption: A Case of Lottery

교통편

현대백화점 판교점

경기 성남시 분당구 백현동 541

(구) 경기 성남시 분당구 판교역로 146번길 20번지



▷ 주차

지하주차장 이용 (당일 주차권 제공)

▷ 지하철

- 직통: 신분당선 판교역 3번 출구에서 도보 5분 거리
- 환승: 분당선 이매역 55번 71번, 3330번, 51번, 4000번 환승
분당선 서현역 74번, 602번, 71번, 72번, 380번 환승

▷ 버스

- 낙성육교: 103, 303, 340, 340-1번
- 판교역 남편: 380, 390번
- 판교역 북편: 5, 380, 390, 9007번
- 판교역 동편: 55, 340, 380, 390번, 1002, 4000, 9007, 9414번
- 판교역 서편: 380, 390번



• 사단법인 서비스마케팅학회 •

서울시 성북구 안암동 고려대학교 현대자동차관 517호

서비스마케팅학회 사무국

전화 (02)3290-1956 (Fax) 922-7220,

홈페이지 <http://www.servicesmarketing.org>