

안녕하세요? 회원여러분.

서비스마케팅학회 추계학술대회를 아래와 같이 개최하고자하오니 회원 여러분의 많은 참여부탁드립니다.

**주제:** 불확실성시대를 대비하는 서비스마케팅 전략

**일시:** 2020년 11월 13일 금요일 오후12시 - 20시

**장소:** 여의도 전경련회관 컨퍼런스센터 2층 토파즈홀 (만찬장: 50층 스카이팜)

**<학술대회 프로그램>**

12시 - 13시: 이사회

13시 - 14시: 개회 및 기조강연 (사원의 경험을 고객의 경험으로 전달하는 서비스마케팅: 박종래 DGIST교수)

14시 - 15시: 서비스마케팅대상 시상식 및 사례발표

15시 - 17시30분 : 학술논문 발표

17시30분 - 18시: 우수논문발표 시상 및 폐회

18시 - 20시: 만찬(전경련회관 50층 스카이팜 '사대부집 공간')

**<학술논문 발표 신청>**

발표신청자는 '논문제목, 저자정보(성명, 소속, 이메일, 핸드폰번호)'를 적어서 학회사무국 이메일 (smawins@naver.com)로 보내주시기 바랍니다. 급한 연락은 고진용 사무국장 핸드폰을 이용하기 바랍니다(010-9805-2989).

자세한 안내는 추후에 다시 한번 공지드리겠습니다.

회원 여러분의 많은 관심과 참여 부탁드립니다.

추계학술대회 조직위원장 이채호

서비스마케팅학회 회장 여준상